

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей (потребителей): физические и юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций)).

Условия оказания услуги (процесса): энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО « ентрэлектросеть»; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая заявителем дата и время проведения не может быть ранее 7 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

Результат оказания услуги (процесса): проведение проверки, снятия показаний прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке, в согласованные с заявителем даты и времени.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно - правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Личное обращение и оформление письменной заявки, на сайте ООО « ентрэлектросеть» через Личный кабинет или способом, подтверждающим получение	Не ограничен	Пункты 154, 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно - правовой акт
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.2. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	Уведомление с предложением новой даты и времени оказания услуги способом, подтверждающим получение	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя, но не превышающие 10 рабочих дней В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	Пункт 154, 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие	способом, подтверждающим получение уведомления о согласованной дате и времени	В согласованный срок	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно - правовой акт
			показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля			
4	Составление Акта проверки приборов учета	Обеспечение доступа к приборам учета	4.1. Составление Акта проверки приборов учета. 4.2. Направление копии Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме Способом, подтверждающим получение	После окончания проверки В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Отсутствие представителей лиц для на участие в планируемом мероприятии в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. 5.2. Направление Акта демонтажа лицам, которые не приняли участие в процедуре демонтажа прибора учета	Направление Акта демонтажа по электронной форме на сайте ООО « » через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта демонтажа	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)

Контактная информация для направления обращений: +7(495)970-27-39

info@cesenergy.ru