

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

Круг заявителей (потребителей): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии	Наличие заключенного договора энергоснабжения и с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Лицами, ответственными за снятие показаний расчетного прибора учета, являются: - сетевые организации в отношении приборов учета, присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности) соответствующей сетевой организации, а также иных расчетных приборов учета, расположенных в границах объектов электросетевого	Уведомление с использованием, электронной почты, через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг. с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг	Пункт 155, 157, 158 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ Пункт 31 (е) Правил предоставления коммунальных услуг ²

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>хозяйства сетевых организаций или в границах бесхозяйных объектов электросетевого хозяйства;</p> <p>- гарантирующие поставщики в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета, присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности) соответствующего гарантирующего поставщика;</p> <p>- потребители (покупатели), производители электрической энергии (мощности) на розничных рынках, собственники (владельцы) объектов электросетевого хозяйства в отношении расчетных приборов учета, установленных в границах объектов таких лиц и не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности).</p>			
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том	Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве	Уведомление, с использованием, электронной почты, через	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	энергии	расчетных контрольных приборов учета	Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 2-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Уведомление, с использованием, электронной почты, через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	До окончания 1-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 159 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3.1	Передача показаний расчетных приборов учета сетевой организации гарантирующим поставщиком	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только гарантирующему поставщику	Передача показаний расчетных приборов учета сетевой организации	Уведомление, с использованием, электронной почты, через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	До 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Определение переданной электрической энергии потребителю:					
4.1	Определение объемов переданной	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных	Уведомление, с использованием, электронной	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункт 140-143, 187, 189 Основных положений функционирования

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	получены данные с АИИС КУЭ	потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	почты, через Личный кабинет, с использованием программного обеспечения или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения		розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Не предоставление показаний расчетных приборов учета электрической энергии лицом, ответственным за снятие показаний после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Уведомление, с использованием, электронной почты, через Личный кабинет, с использованием программного обеспечения или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 164 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: -юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, -для 1-го и последующих часов первого расчетного периода определяется с использованием	Уведомление, с использованием, электронной почты, через Личный кабинет, с использованием программного обеспечения или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 164, 179-181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		- физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд	<p>замещающей информации, -начиная с 1-го дня второго расчетного периода объем производства электрической энергии (мощности) за соответствующий час определяется исходя из значений замещающей информации, увеличенных на коэффициент отношения максимальной мощности и максимального значения объемов производства электрической энергии в какой-либо час за истекший год.</p> <p>Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.</p>			Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг
4.4	Определение объемов переданной электрической	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний	Уведомление, с использованием, электронной почты, через	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 164,179-181 Основных положений функционирования розничных рынков

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	энергии потребителю расчетным способом	<p>энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд; - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд 	<p>приборов учета осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для потребителей юридических лиц, на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. 	Личный кабинет, с использованием программного обеспечения или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения		<p>электрической энергии</p> <p>Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг</p>
4.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, в случае двукратного недопуска к расчетному прибору учета определяется, исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, в соответствии с пунктом 164, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, 	Уведомление, с использованием, электронной почты, через Личный кабинет, с использованием программного обеспечения или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 178, 182, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>определенных на основании замещающей информации.</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд, исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			<p>Пункты 59 (в), 60, 85 (д,е) Правил предоставления коммунальных услуг</p>
4.6	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Отсутствие прибора учета, за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организации со стороны потребителя о</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей</p>	<p>Уведомление, с использованием, электронной почты, через Личный кабинет, с использованием программного обеспечения или иным способом,</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 189,181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		факте утраты счетчика, либо его демонтажа.	коммунальных услуг (п.136), расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств, исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля); 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - исходя из нормативов потребления электрической энергии. 3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.	позволяющим подтвердить факт получения		Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг Пункт 1,2 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ
4.7	Определение объемов переданной электрической	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и сетевой	Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину	Уведомление, с использованием, электронной почты, через	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 148, 189 Основных положений функционирования розничных рынков

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	энергии потребителю расчетным способом	организацией	потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. Расчет величины потерь в таком случае осуществляется сетевой организацией в соответствии с актом уполномоченного федерального органа, регламентирующим расчет нормативов технологических потерь электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям.	Личный кабинет, с использованием программного обеспечения или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения		электрической энергии
4.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем 4380 часов) в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и	Уведомление, с использованием, электронной почты, через Личный кабинет, с использованием программного обеспечения или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	в течение 2 рабочих дней с даты составления акта о безучетном потреблении	Пункт 187, Приложение №3 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			
4.9	<p>Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.</p>	<p>Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем 8760 часов) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом, исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>	<p>Уведомление, с использованием, электронной почты, через Личный кабинет, с использованием программного обеспечения или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении</p>	<p>Пункт 187, приложение №3 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункты 42 Правил предоставления коммунальных услуг</p>

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт

Контактная информация для направления обращений: +7(495)970-27-39

info@cesenergy.ru .