

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

**Круг заявителей (потребителей):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства (энергообъекты) которых присоединены к электрическим сетям ООО «Энтрэлектросеть».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается, стоимость бездоговорного потребления рассчитывается в соответствии с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее - Основные положения).

**Условия оказания услуги (процесса):** выявление неучтенного потребления электрической энергии

**Результат оказания услуги (процесса):** оформление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Направление потребителю комплекта документов по неучтенному потреблению (оформленный акт о неучтенном потреблении электроэнергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии, счет для оплаты бездоговорного потребления).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	Выявление неучтенного потребления электрической энергии. Проверка наличия договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Контрольное снятие показаний, инструментальная проверка правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра. При получении информации от гарантирующего поставщика/энергосбытовой организации. При проверке соблюдения требований указанных в Основных положениях.	Визуально (очно)	В день выявления факта неучтенного потребления электрической энергии	Пункт 2, 169, 170, Основных положений
2	Составление акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении	Выявление сетевой организацией неучтенного потребления электрической энергии	По фактам выявленного неучтенного потребления электрической энергии составляется акт о неучтенном потреблении	Акт оформляется в письменной форме	Акт составляется в день выявления факта неучтенного потребления электрической энергии.	Пункт 177, 178 Основных положений

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии		электрической энергии.		Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта направляется в адрес: гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), лица, осуществившего безучетное или бездоговорное потребление; системообразующей территориальной сетевой организации	
3	Расчет объема и стоимости выявленного неучтенного потребления. Оформление счета для оплаты	3.1. Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии оформляется в письменной форме.	Письменно по утвержденной договором оказания услуг по передаче электрической энергии форме	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта	Пункт 177, 186, 187, 189 Основных положений
		3.2. Оформление счета для оплаты	Счет для оплаты неучтенного потребления		Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	
		3.3. Расчет стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Формирование счета для оплаты неучтенного потребления		Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	
4	Направление комплекта документов по неучтенному (безучетном, бездоговорном)	4.1. Подготовленный комплект документов с расчетом объемов неучтенного потребления	Направление акта о безучетном потреблении электроэнергии в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой,	Акт направляется в письменной форме способом, подтверждающем получение	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177 Основных положений.

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	потреблению электроэнергии.		энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, системообразующей территориальной сетевой организации			
		4.2. Подготовленный комплект документов с расчетом объемов бездоговорного потребления	Направление комплекта документов по бездоговорному потреблению электроэнергии (счет для оплаты стоимости электрической энергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии) в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление		Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177 Основных положений.
5	Оплата в пользу гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) лицом, допустившим безучетное (бездоговорное) потребление электроэнергии, объема такого потребления	Направление комплекта документов для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплата лицом, допустившим безучетное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме безучетного потребления в пользу гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации).		Лицо, осуществившее бездоговорное потребление электрической энергии, обязано оплатить стоимость электрической энергии по счету в течение 10 дней со дня получения счета.	Пункт 187, 189 Основных положений.

**Контактная информация для направления обращений:** +7(495)970-27-39

info@cesenergy.ru

